|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | Roberto Gonzalez | Grupo | Jefe de Proyecto | 21-11-2019 | Versión Original |

# Plan de Soporte y Mantención

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| **Turismo Real** | **TR** |

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| Acerca de la organización se ha gestionado un plan de soporte y mantención para el sistema entregado al cliente. El cual para su mantención tendrá una ejecución mensual para que por medio de pruebas a los mantenedores definidos.  Se esperan realizar una cada un mes.  Habrán avisos semanales vía mail acerca de estas resoluciones para de esta forma tener la claridad del soporte que hará el analista de calidad. |